

Политика конфиденциальности SmartComp

Дата последней редакции: 11 августа 2025 г.

Дата вступления в силу: 14 августа 2025 г.



*3196

073-220-27-00



info@smartcomp.co.il

www.join.smartcomp.co.il

Этот документ подробно описывает Политику конфиденциальности SmartComp (далее – «Организация» или «Мы»), зарегистрированной некоммерческой организации (амута) с номером 580747418, в отношении **личной информации, которую мы собираем через наш веб-сайт <https://join.smartcomp.co.il/> (далее – «Сайт»), через связанные платформы (такие как Znayoo), а также в связи с услугами, предлагаемыми Организацией (далее совместно – «Услуги»), включая профессиональную техническую поддержку, курсы цифровой грамотности, образовательные проекты и социальную помощь с цифровым оборудованием. Документ рассматривает, среди прочего, то, как мы используем собранную информацию.**

Эта Политика действует в соответствии с Законом о защите конфиденциальности, Ташма"Алеф-1981 (далее – «Закон о защите конфиденциальности»), а также с изменениями, внесенными **Поправкой № 13 за 2024 год**, которая является наиболее всеобъемлющим и существенным обновлением законодательства о защите конфиденциальности в Израиле с момента принятия Закона в 1981 году.

Продолжая использовать интернет-ресурсы Организации после 14 августа 2025 года, вы принимаете условия настоящей Политики конфиденциальности SmartComp. Если вы не согласны с условиями данной Политики конфиденциальности, вы можете прекратить просмотр или любое другое использование Сайта и Услуг Организации.

Вы не обязаны по закону предоставлять личную информацию, указанную ниже. Тем не менее, возможно, что без предоставления такой информации мы не сможем предоставить вам Услуги, полностью или частично. Продолжая использовать Сайт или обращаясь к нам, вы выражаете свое согласие с этой Политикой и сбором личной информации о вас в соответствии с ней.



1. Ключевые определения в соответствии с Поправкой № 13 к Закону о защите конфиденциальности

- **Личная информация (ישי אטי):** Любые данные, касающиеся идентифицированного или идентифицируемого лица. «Идентифицируемое лицо» определяется как лицо, которое может быть идентифицировано с разумными усилиями, прямо или косвенно, в том числе с помощью идентификатора, такого как имя, идентификационный номер, биометрический идентификатор, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или более данных, касающихся его физического, медицинского, экономического, социального или культурного состояния. Это означает, что любая информация, прямо или косвенно относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому лицу, которая хранится или обрабатывается в базе данных, подпадает под действие положений Закона о защите конфиденциальности, его постановлений и установленных в них обязательств.
- **Информация особой чувствительности (מידע בעל רגישות מיוחדת):** Это определение заменяет предыдущее определение «чувствительная информация» и включает, среди прочего, информацию о неприкосновенности семейной жизни человека, его личной жизни и сексуальной ориентации; информацию, касающуюся его состояния здоровья; генетическую информацию; биометрический идентификатор; информацию о его происхождении и судимости; информацию о его политических взглядах, религиозных убеждениях или мировоззрении; оценку личности; данные о заработной плате и финансовой деятельности; данные о местоположении и трафике; и информацию, на которую распространяется установленная законом обязанность сохранения конфиденциальности.
- **Владелец контроля над базой данных (בעל שליטה במאגר מידע):** Организация (будь то публичный или частный орган), которая сама или совместно с другим определяет цели обработки информации в базе данных, или организация, либо должностное лицо в ней, уполномоченное законодательством обрабатывать информацию в базе данных. Имеется в виду сама организация, а не конкретное должностное лицо в ней.
- **Держатель (מחזיק):** Любой внешний по отношению к Владелцу контроля над базой данных субъект, который обрабатывает информацию от его имени.
- **Обработка (עיבוד):** Любое действие, совершаемое с личной информацией, включая ее получение, сбор, хранение, копирование, просмотр, обнаружение, раскрытие, передачу, предоставление или предоставление доступа к ней.

2. Типы информации, которую мы собираем

Мы можем собирать о вас личную информацию, как указано ниже:

- **Идентификационные и контактные данные:** Имя и фамилия, идентификационный номер (удостоверение личности), номера телефонов, адрес электронной почты, физический адрес.
- **Демографическая информация:** Пол, дата рождения, страна.
- **Информация о способах оплаты и пожертвованиях:** Данные кредитной карты (последние 4 цифры хранятся у нас), другие способы оплаты, информация о пожертвованиях.
- **Информация об использовании платформ:** Сведения о вашем использовании Сайта и Услуг SmartComp, включая то, когда вы вошли на платформу, как долго вы оставались на ней или на определенном экране, и какие действия вы совершили с ее помощью.
- **Техническая информация:** Информация о вашем интернет-соединении (например, IP-адрес и интернет-провайдер), информация об устройстве, с помощью которого вы заходите на платформу (например, информация о типе устройства, идентификаторе устройства и установленной на нем операционной системе). В соответствии с новым расширенным определением «Личная информация» ваш IP-адрес и другие технические данные могут считаться идентификационными данными, если их можно связать с вами с разумными усилиями.
- **Дополнительная информация:** Любая дополнительная информация о вас или о третьих лицах, которую вы можете предоставить нам в процессе использования платформы или иным образом.

Кроме того, мы можем собирать и обрабатывать статистические и агрегированные данные для любых целей. Например, мы можем использовать агрегированную информацию об использовании платформ для расчета процента пользователей, которые используют определенный инструмент.

Если вы предоставляете нам личную информацию, касающуюся третьих лиц, вы должны получить их согласие на передачу нам этой информации и ее использование в соответствии с данной Политикой.

4. Цели сбора и использования информации

Как правило, мы будем использовать личную информацию в следующих случаях и для следующих целей:

- **Предоставление и улучшение Услуг, выполнение соглашения с вами или заключение такого соглашения.** Это включает оказание удаленной технической поддержки, проведение курсов цифровой грамотности, организацию образовательных проектов и предоставление социальной помощи с цифровым оборудованием.
- **Связь с вами и отправка сообщений,** включая SMS, WhatsApp, электронную почту и/или сообщения в рамках платформ, а также прямой маркетинг (например, для предоставления обновлений о нашей деятельности, получения вашего мнения через опросы, разрешения споров).
- **Обработка обращений, которые вы направляете нам** через платформы или иным образом.
- **Предложение услуг и акций** в соответствии с характеристиками вашего использования платформ или полученных вами услуг.
- **Отправка и демонстрация маркетингового и рекламного контента, включая персонализированную рекламу, с помощью любых цифровых средств,** включая платформы, сторонние веб-сайты, социальные сети, информационные бюллетени, электронную почту, текстовые сообщения и т. д. (при условии соблюдения применимого законодательства).
- **Управление платформами, решение технических проблем, защита и улучшение предлагаемых на платформах услуг и их надлежащее функционирование, обеспечение безопасности информации и предотвращение мошенничества.**
- **Обработка и выполнение заказов, пожертвований и платежей пользователей.**
- **Разработка новых продуктов и услуг.**
- **Для целей ведения судебных разбирательств,** в которых Организация является стороной, или подготовки к таким разбирательствам.
- Согласно положениям любого закона, судебного приказа или требования компетентного органа.
- **Для целей, на обработку информации в связи с которыми вы дали свое согласие.**
- Для любой другой цели, указанной в данной Политике конфиденциальности или в Условиях использования.



5. Передача информации третьим лицам

Мы имеем право передавать личную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- **Подрядчикам или поставщикам услуг от нашего имени для предоставления Услуг** (например, поставщики платежных услуг, программные компании, рекламодатели и т. д.). Мы гарантируем, что эти «Держатели» (например, Google Analytics, Meta Pixel) применяют надлежащие меры защиты данных и соблюдают договорные обязательства.
- **Компаниям, таким как Google и Meta, а также другим поставщикам услуг в сфере рекламы** для отправки и демонстрации маркетингового и рекламного контента, включая персонализированную рекламу, а также для использования дополнительных услуг и инструментов в целях рекламы и маркетинга для существующих и потенциальных клиентов Организации.
- Нашим профессиональным консультантам (таким как юристы, бухгалтеры) в той мере, в какой это необходимо для предоставления их услуг.
- Покупателям или потенциальным покупателям нашего бизнеса или его частей в связи с рассмотрением вопроса о покупке или инвестировании в бизнес.
- В случае правового спора между вами (и/или стороной от вашего имени) и нами (и/или стороной от нашего имени), в той мере, в какой это необходимо для урегулирования такого спора.
- С вашего согласия и разрешения.
- В соответствии с требованиями любого закона и/или компетентного органа, а также для целей ведения судебного процесса.

Передача данных за пределы Израиля: Информация может быть передана и/или храниться за пределами Израиля в связи с целями, указанными выше, в том числе в странах, где уровень защиты личной информации ниже, чем в Израиле. В случае такой передачи, передача будет осуществляться в соответствии с положениями закона.

6. Внешние сайты

Сайт SmartComp может содержать ссылки на внешние сайты. Нажатие на такую ссылку может привести к сбору вашей личной информации третьей стороной. Мы не имеем никакого контроля над внешними сайтами и не несем никакой ответственности и/или обязательств в отношении них. Мы рекомендуем вам ознакомиться с условиями использования и политикой конфиденциальности, применимыми к внешним сайтам, прежде чем использовать их.



7. Файлы Cookie и технологии отслеживания

Файлы Cookie – это файлы, которые передаются на ваше устройство и хранятся на нем через интернет-браузер. Файлы Cookie могут облегчить вам навигацию по сайту, обеспечить более быстрый процесс входа в систему и отслеживание ваших действий на сайте.

Мы используем файлы Cookie и аналогичные технологии отслеживания, в том числе сторонних разработчиков, для текущего и надлежащего функционирования Сайта, для улучшения производительности и пользовательского опыта, а также для маркетинговых и рекламных целей. В рамках предоставляемой нам информации файлы Cookie могут собирать идентификационные данные вашего устройства, IP-адрес или любую другую информацию о вашем использовании Услуг.

Некоторые файлы Cookie истекают при закрытии браузера, другие сохраняются на жестком диске вашего компьютера. Файлы Cookie содержат различную информацию, такую как: страницы, которые вы посетили, продолжительность вашего пребывания на сайте, откуда вы пришли на сайт, информация, которую вы хотите увидеть при входе на сайт, и многое другое. Файлы Cookie позволяют, среди прочего, также собирать статистические данные об использовании сайта.

Мы используем сторонние сервисы, такие как Google Analytics и Meta Pixel (пиксель Facebook), Hotjar, TikTok, Outbrain, Google Ads. Эти сторонние сервисы могут размещать файлы Cookie или использовать другие технологии отслеживания через сервисы WordPress. Поскольку это внешние сервисы («Держатели»), мы не несем ответственности за сбор, обработку и хранение пользовательских данных с их стороны. Они действуют в соответствии со своей политикой конфиденциальности. При этом мы гарантируем, что эти «Держатели» принимают надлежащие меры защиты данных и соблюдают договорные обязательства при обработке информации от нашего имени.

У вас есть возможность отключить сбор файлов Cookie во всплывающем окне на каждой странице, нажав кнопку «Отключить»/«Отмена», или контролировать использование файлов Cookie на уровне вашего браузера, отключив их отправку. Следует помнить, что отключение файлов Cookie может ограничить просмотр Сайта и нанести ущерб вашему пользовательскому опыту.

8. Несовершеннолетние

Платформы и Услуги не предназначены для несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, и мы сознательно не собираем личную информацию о несовершеннолетних в возрасте до 18 лет. Если вы являетесь родителем или законным опекуном несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет и считаете, что ваш ребенок пользуется платформами, мы просим немедленно сообщить нам об этом. В случае обращения в качестве родителя или опекуна, мы можем запросить у вас личную информацию для подтверждения вашей личности.



9. Безопасность информации, обработка и хранение данных

Хранение данных: Вся информация, указанная при заполнении контактных форм на Сайте, хранится в защищенной базе данных платформы WordPress и на защищенных серверах, защищенных брандмауэром (Firewall).

Меры безопасности: Организация, действующая от имени SmartComp, гарантирует полную конфиденциальность данных, полученных от пользователей. Мы приняли все необходимые меры для защиты информации, предоставленной пользователями, от злоупотребления, несанкционированного доступа, потери, изменения или уничтожения.

Ограничение ответственности: Однако, несмотря на меры, предпринимаемые Организацией, **невозможно гарантировать безопасность и защиту информации абсолютно**. Мы не можем гарантировать, что наши серверы будут полностью защищены от несанкционированного доступа к хранящейся в них информации или от других киберугроз.

Срок хранения данных: Мы будем хранить личную информацию в течение периода времени, необходимого для достижения целей, для которых она была собрана, включая выполнение наших юридических обязательств, в том числе обязательств по отчетности. Чтобы определить соответствующий период хранения личной информации, мы будем учитывать, среди прочего, цель ее сбора, объем, характер, чувствительность, риск, который может возникнуть в результате несанкционированного доступа к личной информации, и период времени, в течение которого нам может потребоваться личная информация для соблюдения требований законодательства или для ведения судебных разбирательств.

Рекомендации для пользователя: Чтобы снизить риск нарушения вашей конфиденциальности, мы рекомендуем следующее:

- Убедитесь, что ваше имя пользователя и пароль для использования на Сайте и в приложениях предназначены исключительно для вашего личного использования, и не передавайте их третьим лицам.
- Если вы потеряли свой пароль или передали его другому лицу, немедленно смените его.
- Избегайте входа в личный кабинет на Сайте из незащищенных или публичных интернет-сетей.
- Убедитесь, что на компьютере или телефоне, с которого вы просматриваете Сайт и приложения, установлено актуальное антивирусное программное обеспечение и обновленная операционная система в соответствии с настройками производителя.

10. Сбор неличной информации / идентифицируемых данных

Часть данных на нашем веб-сайте собирается автоматически. Эта информация необходима для управления, улучшения и развития веб-сайта. Эти данные включают: IP-адрес (протокол Интернета), тип браузера, имя интернет-провайдера, название операционной системы, тип устройства, с которого вы посещаете веб-сайт, дату, время и данные о страницах, которые вы посетили. Согласно новому расширенному определению «личной информации», IP-адрес и другие технические данные могут считаться идентифицируемыми данными, если их можно связать с вами с разумными усилиями

11. Управление данными и ваши права

В соответствии с положениями израильского Закона о защите конфиденциальности, пользователи Сайта имеют возможность управлять своими данными:

- **Право на просмотр (доступ):** Вы можете просмотреть информацию, хранящуюся о вас в базах данных Организации, самостоятельно, через своего уполномоченного представителя в письменной форме или через назначенного вам опекуна, при условии соблюдения положений Правил просмотра. В вашем обращении вы должны указать все детали, требуемые в соответствии с Правилами просмотра, включая ваше имя, номер удостоверения личности, имя отца, адрес (включая почтовый индекс), обоснование запроса на просмотр и тип информации, которую вы хотите просмотреть.
- **Право на исправление или удаление:** Если вы обнаружите, что информация, хранящаяся в базах данных Организации, неверна, неполна, неясна или неактуальна, вы можете запросить исправление или удаление информации о вас.
- **Право на возражение:** Вы можете отозвать свое согласие на сбор и использование информации (как описано выше) и запретить сбор файлов Cookie и использование информации, которую мы используем в рамках нашей деятельности.

Если вы хотите получить доступ, исправить, изменить или удалить любую личную информацию, хранящуюся у нас, или больше не хотите, чтобы мы отправляли сообщения, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте:

info@smartcomp.co.il.

12. Изменения в Политике конфиденциальности

Организация оставляет за собой право изменять Политику конфиденциальности в любое время в соответствии с изменениями в законодательстве. Изменения и разъяснения вступят в силу сразу после их публикации на Сайте. Мы рекомендуем время от времени пересматривать Политику конфиденциальности. Продолжение использования вами платформ или обращение после обновления Политики конфиденциальности означает ваше согласие с содержанием обновленной Политики конфиденциальности.

13. Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами: Электронная почта: **info@smartcomp.co.il**.

Чтобы мы могли оптимально обработать ваш запрос, мы просим указать в обращении ваше полное имя и контактные данные (имя, адрес электронной почты и телефон).

